Algemene voorwaarden en privacy

Algemeen

Het natuurgeneeskundig consult mag niet als vervanging worden beschouwd voor een consult bij een huisarts of specialist. Zeker in acute gevallen is het belangrijk direkt een arts te raadplegen. De aangeboden acupunctuur- en natuurgeneeskundige therapieën kunnen zeer goed in combinatie met reguliere geneeskunde worden ondergaan.
Als u een afspraak maakt in de praktijk gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden. Heeft u vragen hierover dan kunt u hiermee vanzelfsprekend in de praktijk terecht.

Privacy

Om uw behandelingen zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren zal uw behandelend therapeut een dossier aanleggen. Hierin worden uw administratieve en medische gegevens bewaard. Dit gebeurt volgens de wettelijke eisen van WGBO, het college van Bescherming Persoonsgegevens betreffende medische gegevens.

- U heeft als cliënt het recht om deze gegevens in te zien.
- Uw therapeut gaat zorgvuldig om met uw persoonlijke en medische gegevens en heeft als enige toegang tot de gegevens in uw dossier.
- Verder heeft uw therapeut een wettelijke geheimhoudingsplicht ten aanzien van de informatie die ontvangen is van cliënten.
- Uw therapeut heeft als enige toegang tot deze gegevens
- Uw therapeut beschermt deze gegevens tegen toegang door onbevoegden.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier (naam, adres, geboortedatum en eventueel naam zorgverzekeraar) wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat een door de zorgverzekeraars geaccepteerde factuur kan worden opgesteld.

Alleen met uw expliciete toestemming kunnen uw gegevens gebruikt worden om andere zorgverleners te informeren: Dit gebeurt bijvoorbeeld als:

- Uw therapie is afgerond en terugkoppeling naar uw huisarts wenselijk is.
- Bij een verwijzing naar een andere behandelaar of voor het gebruik voor waarneming, tijdens afwezigheid.

De gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist bij volwassenen 15 jaar bewaard.

Betalingsvoorwaarden

Afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren te worden geannuleerd of verzet. Hierdoor heeft de therapeut de mogelijkheid om een andere cliënt in uw plaats te helpen. Indien u niet tijdig de afspraak annuleert of verzet, worden de consult kosten in rekening gebracht. Het annuleren of verzetten van de afspraak kan telefonisch, per SMS of per email.
De facturen worden bij voorkeur betaald met pin. Mocht er via overschrijving per bank worden betaald, graag de factuur voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum.
Indien u niet, of niet volledig heeft betaald binnen de genoemde termijn, dan bent u in verzuim. De behandeling kan dan worden stopgezet totdat de rekening betaald is. Als de therapeut u een betalingsherinnering stuurt, dan kan hierover € 10,00 aan administratiekosten in rekening worden gebracht. Betaalt u niet, na het sturen van de betalingsherinnering, dan heeft de therapeut het recht

incassomaatregelen te nemen of derden hiermee te belasten. Alle met de incasso gemoeide kosten komen voor uw rekening.

Zorgverzekering en vergoeding

De therapeut is:

- Aangesloten bij de nederlandse beroepsvereniging LVNT (Landelijke Vereniging van Natuurgeneeskundig Therapeuten)
- In het bezit van AGB codes voor zowel therapeut als praktijk
- Geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel

De AGB codes maken het declaratieproces tussen zorgverlener en zorgverzekeraar mogelijk.
Over het algemeen vallen acupunctuurbehandelingen onder complementaire zorg binnen een aanvullende verzekering. Actuele informatie over vergoedingen in 2026 vindt u hier.
Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt om bij de zorgverzekeraar naar eventuele vergoedingen te informeren en zorg te dragen voor de declaratie van de facturen bij de zorgverzekeraar.

Klachten en tuchtregeling

De therapeut is aangesloten bij de nederlandse beroepsvereniging LVNT (LandelijkeVereniging van Natuurgeneeskundig Therapeuten) en werkt vanuit de gedragscodes en regels zoals deze gepubliceerd staan op de website van de vereniging. Verder is de praktijk ingeschreven bij RBCZ, Register Beroepsoefenaren Complementaire Zorg. Via RBCZ is de praktijk voorzien van een onafhankelijke klachten - en geschillencommissie die de kwaliteit van uw behandeling garandeert. De therapeut is hiermee onderhevig aan het tuchtrecht dat verzorgd wordt door TCZ (Tuchtrecht Complementaire Zorg).
Bij klachten heeft het de voorkeur deze eerst met de therapeut te bespreken. Mocht dit niet tot overeenstemming leiden dan kan de cliënt zich ook richten tot de klachtencommissie van de beroepsvereniging LVNT.